

**ΟΔΗΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Περιεχόμενα**

<b>Καλώς ήλθατε - Δήλωση αποστολής και βασικές αξίες - Το ξενοδοχείο μας</b>	<b>1</b>
<b>Παροχές &amp; Πολιτικές Ξενοδοχείου Α-Ω</b>	<b>2-8</b>
<b>Δωμάτια &amp; Σουίτες</b>	<b>9-10-11</b>
<b>Στρατηγική περιβαλλοντικής βιωσιμότητας</b>	<b>12</b>
<b>Υπηρεσία δωματίου</b>	<b>13-17</b>

## **ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ**

Καλώς ήρθατε στο The Island Hotel!

Με αυτόν τον κατάλογο, εκμεταλλευόμαστε την ευκαιρία να παρουσιάσουμε το ξενοδοχείο μας και τις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που προσφέρονται.

Το ξενοδοχείο The Island θα ικανοποιήσει πάντα τις ανάγκες σας και θα ανταποκριθεί στις πολύ ιδιαίτερες απαιτήσεις σας.

Σας ευχόμαστε μια ικανοποιητική και αξέχαστη διαμονή ...

## **ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ**

Να δημιουργήσει μια εμπνευσμένη, εικονική, καινοτόμο, επιρροή στην σύγχρονη φιλοξενία, και δεσμεύεται να προσφέρει αφθονία και αξέχαστες εμπειρίες πελατών.

## **ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ**

- Σεβασμός & Εμπιστοσύνη
- Αγάπη και ευγνωμοσύνη
- Ομαδική δουλειά
- Εξατομικευμένη υπηρεσία
- Καινοτομία στον σχεδιασμό
- Συνέπεια

Η αποστολή και οι αξίες μας καθοδηγούν και μας κινητοποιούν, θυμίζοντας πάντα ποιος και πώς είμαστε!

Από τη στιγμή που φτάνετε, το οραματικό στυλ είναι φανερό, προσφέροντας εκπληκτική θέα στο Αιγαίο.

Το ξενοδοχείο The Island-Adults Only / Couples- βρίσκεται στην παραλία των Γουβών στο νησί της Κρήτης, στην Ελλάδα, μόλις 19χλμ. από το κέντρο της πόλης του Ηρακλείου και 17χλμ από το διεθνές αεροδρόμιο του Ηρακλείου.

Μια σύντομη διαδρομή θα σας φέρει κοντά σε πολλά αξιοθέατα, όπως το διάσημο Παλάτι της Κνωσού, το Αρχαιολογικό Μουσείο, το Κρητικό Ενυδρείο κλπ. Μπορείτε ακόμη και να κάνετε μία ημερήσια εκδρομή στη Σαντορίνη.

Από την πλευρά μας, το ξενοδοχείο The Island έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την υψηλή σχεδίαση και την άνεση. Έχουμε δημιουργήσει το ξενοδοχείο μας να είναι μοναδικό και γεμάτο ατομικές εκφράσεις σύγχρονων ταξιδιών και μοντέρνας ζωής.

Ό, τι θέλετε, όποτε το θέλετε, το ξενοδοχείο The Island είναι βέβαιο ότι θα έχει κάτι για να σας εκπληρώσει τα όνειρα.

## **ΠΑΡΟΧΕΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ Α-Ω**

### **ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ**

Για όλες τις πληροφορίες σχετικά με την ώρα των πτήσεων, τη διαθεσιμότητα, τις κρατήσεις εισιτηρίων αερολιμένων και την εκτύπωση των εισιτηρίων, παρακαλείστε να καλέσετε την υπηρεσία υποδοχής (κλήση 9) για βοήθεια.

### **ΑΝΑΨΥΧΗ**

Παραδοθείτε στις πολλές διαφορετικές αλλά διακριτικές επιλογές αναψυχής από την ενεργητική έως την παθητική, από το πρωί έως την νύχτα. Γήπεδο τένις, γήπεδο μπάσκετ & βόλεϊ, πινγκ-πονγκ καθώς και αίθουσα παιχνιδιών με τραπέζια μπιλιάρδου και ηλεκτρονικά παιχνίδια, πάντα υπάρχει κάτι που ταιριάζει σε όλα τα γούστα. Τα τουρνουά παιχνιδιών είναι που διοργανώνονται επίσης από την ομάδα ψυχαγωγίας μας, σε εβδομαδιαία βάση. Το εβδομαδιαίο και καθημερινό πρόγραμμα ψυχαγωγίας βρίσκεται αναρτημένο στον χώρο υποδοχής.

### **ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ**

Οποιαδήποτε βρεθείσα, μη ζητηθείσα ιδιοκτησία μεταβιβάζεται στην υπηρεσία καθαριότητας. Το προσωπικό καθαριότητας θα κάνει κάθε προσπάθεια να επικοινωνήσει με τον ιδιοκτήτη, αν υπάρχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου ή διεύθυνση στο αντικείμενο και είναι υπεύθυνο για την φύλαξη αντικειμένων που έχουν βρεθεί και φυλαχτεί για έως τρεις μήνες. Τα αντικείμενα θα επιστραφούν στον νόμιμο κάτοχο μετά την προσκόμιση εύλογων αποδεικτικών στοιχείων ιδιοκτησίας.

### **ΑΡΓΟΠΟΡΗΜΕΝΗ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ**

Τα αργοπορημένα check-out διατίθενται κατόπιν αιτήματος, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του δωματίου και το επίπεδο πληρότητας. Παρακαλείστε να ενημερώσετε την ρεσεψιόν του ξενοδοχείου τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την αναχώρησή σας για τη διαθεσιμότητα. Θα υπάρξει χρέωση για αργοπορημένο check out από τις 12 το μεσημέρι έως τις 6 το βράδυ και την χρέωση πλήρης ημέρας θα χρεωθεί στο δωμάτιο για αργοπορημένο check-out μετά τις 18:00.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΠΟ ΦΩΤΙΑ**

Το ξενοδοχείο προστατεύεται από πυροσβεστικά συστήματα. Εξασφαλίζουμε την απαραίτητη ασφάλεια και απαιτήσεις για τα μέτρα προφύλαξης με την παροχή αποτελεσματικών ανιχνευτών καπνού και πυροσβεστήρων, διασφαλίζοντας πρωτίστως ότι η ασφάλεια σας είναι ύψιστης προτεραιότητας.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

Η μεταφορά των αποσκευών μας είναι ευθύνη μας. Κατά την άφιξή σας, άτομο από την υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών θα φέρει τις αποσκευές σας από τη ρεσεψιόν στο δωμάτιό σας. Πριν από την αναχώρησή σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην υποδοχή προκειμένου να λάβετε τη βοήθειά μας. Μπορείτε επίσης να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας στο δικό μας χώρο αποθήκευσης, δωρεάν. Χρησιμοποιείτε τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης αποσκευών του ξενοδοχείου με δική σας ευθύνη. Το ξενοδοχείο δεν θα ευθύνεται ή δεν ευθύνεται για την απώλεια ή τη ζημία στις αποσκευές, το περιεχόμενό του ή τα προσωπικά σας αντικείμενα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν τιμαλφών) κατά την αποθήκευση.

## **ΓΑΜΟΙ – ΓΑΜΗΛΙΑ ΤΑΞΙΔΙΑ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΟΡΚΩΝ**

Γάμοι, ανανεώσεις όρκων, επετείους, μήνα του μέλιτος ... τι καλύτερο μέρος από το The Island Hotel για να γιορτάσετε μία από τις πιο ευτυχισμένες μέρες ή νύχτες της ζωής σας. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν για ένα ραντεβού με το εξειδικευμένο προσωπικό μας για να οργανώσουμε τον εορτασμό των ονείρων σας.

### **ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ**

Εγγυόμαστε ότι θα απολαύσετε την καλά εξοπλισμένη αίθουσα γυμναστηρίου η οποία εκτός των άλλων διαθέτει διαδρόμους, ελλειπτικά μηχανήματα, στατικά ποδήλατα και μηχανές βάρους.

### **ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Δωρεάν Wi-Fi πρόσβαση στο internet είναι διαθέσιμη σε όλο το ξενοδοχείο, καθώς και δωρεάν ενσύρματη πρόσβαση στο internet σε όλα τα δωμάτια. Οι κωδικοί και τα καλώδια πρόσβασης στο διαδίκτυο διατίθενται από τη ρεσεψιόν. Σε περίπτωση που δεν έχετε έναν υπολογιστή μαζί σας, διατίθενται δωρεάν φορητοί υπολογιστές στον χώρο της υποδοχής για την ευκολία σας. Για πρόσθετη βοήθεια επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (9).

### **ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

Εάν χρειάζεστε ένα μέρος για να δροσιστείτε μετά από μια κουραστική μέρα στην παραλία, πριν από την αναχώρησή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή 1 ημέρα νωρίτερα, προκειμένου να διατεθούν 1 από τα δωμάτια καθημερινής χρήσης. Αυτά τα δωμάτια μπορούν να χρησιμοποιηθούν για μισή ώρα ανά δωμάτιο, δωρεάν, την ημέρα της αναχώρησης.

### **ΕΚΔΡΟΜΕΣ & ΟΔΗΓΟΙ**

Σε καθημερινή βάση διοργανώνονται εκδρομές οργανωμένες στα σημαντικότερα αξιοθέατα ιστορικής και αρχαιολογικής σημασίας στην Κρήτη. Εκπρόσωποι τουριστικών πρακτόρων ή η ρεσεψιόν θα σας βοηθήσουν με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, με χρήσιμους χάρτες και εισιτήρια, καθώς και θα σας παρέχουν πληροφορίες εφόσον επιθυμείτε για ειδικευμένους οδηγούς για ιδιωτικές εκδρομές.

### **ΕΚΚΛΗΣΙΑ**

Η εσωτερική μας εκκλησία πήρε το όνομά της από τον Άγιο Δημήτριο, αξιωματικό υψηλού αξιώματος στον ρωμαϊκό στρατό (αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο απεικονίζεται σε βυζαντινή εικόνα με στρατιωτική στολή, είτε στέκεται είτε κάνοντας ιπασία), ο οποίος θεωρούσε τον εαυτό του αρχικά στρατιώτη του Χριστού και στρατιωτικό στρατιώτη δεύτερο, και πέρασε το μεγαλύτερο μέρος της ζωής του ως αφοσιωμένος ιεραπόστολος, κηρύττοντας το Ευαγγέλιο σε μυστικές συναντήσεις και μετατρέποντας παγανιστές σε οπαδούς της χριστιανικής πίστης. Η εκκλησία του Αγίου Δημητρίου είναι ιδανική για γάμους και ανανεώσεις όρκων, ή για απλά μια μικρή επίσκεψη ανάβοντας ένα κερί.

### **ΕΝΔΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ**

Θέλουμε να παρέχουμε ένα ευχάριστο περιβάλλον για φαγητό σε όλους και κατά τη διάρκεια του δείπνου έχει οριστεί ένας κώδικας ενδυμασίας που ισχύει για όλα τα εστιατόρια. Ο κωδικός ενδυμασίας είναι Smart Casual (μακρύ παντελόνι απαιτείται για τους άνδρες).

### **ΕΞΟΔΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, οι έξοδοι κινδύνου αναφέρονται σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, τμήματα και τους διαδρόμους, καθώς και στο

δωμάτιό σας. Ακολουθήστε προσεκτικά τις οδηγίες. Μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

## **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

Ανάλογα με την ώρα της απουσίας σας, το δωμάτιό σας καθαρίζεται καθημερινά, είτε το πρωί ή το μεσημέρι. Για πρόσθετη βοήθεια επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (9).

## **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Στο δωμάτιό σας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα λάβετε ένα Ερωτηματολόγιο. Τα σχόλιά σας, οι παρατηρήσεις και οι προτάσεις σας θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τα πρότυπά μας για να ανταποκριθούμε καλύτερα στις προσδοκίες και τις ανάγκες σας. Εσείς παρακαλείστε να απαντήσετε στο email ή να αφήσετε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στη ρεσεψιόν ή στο δωμάτιό σας. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για το χρόνο και τη βοήθειά σας.

## **ΖΗΜΙΕΣ**

Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τους επισκέπτες για τα έξοδα αποκατάστασης των ζημιών που προκλήθηκαν από σκόπιμες, αμελείς ή απερίσκεπτες πράξεις των επισκεπτών στην ιδιοκτησία ή τη δομή του ξενοδοχείου. Σε περίπτωση που παρατηρήσετε οποιαδήποτε ζημιά στο δωμάτιό σας ή σε κάποια από τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, παρακαλείστε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν ώστε να ζητήσει από το προσωπικό συντήρησης να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες.

## **ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

Χρησιμοποιούμενη ηλεκτρική ενέργεια είναι 220V. Παρέχονται δωρεάν μετασχηματιστές από τη ρεσεψιόν. Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για οποιαδήποτε διευκρίνιση και βοήθεια.

## **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ**

Ηλεκτρονικά παιχνίδια και τραπέζια μπιλιάρδου σας περιμένουν να ξυπνήσετε το παιδί μέσα σας. (Όλα λειτουργούν με € κέρματα).

## **ΚΑΡΤΑ ΚΛΕΙΔΙ ΔΩΜΑΤΙΟΥ**

Κατά την άφιξή σας θα λάβετε μια κάρτα κλειδί, η οποία αντιπροσωπεύει το προσωπικό σας κλειδί ταυτότητας, το δωμάτιό σας και τις κοινόχρηστες εισόδους ξενοδοχείου, καθώς και μια χρεωστική κάρτα για όλα τα ξενοδοχειακά τμήματα.

Η συγκεκριμένη κάρτα κλειδί λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της διαμονής σας στο ξενοδοχείο. Αν αποφασίσετε να παρατείνετε την επίσκεψή σας (π.χ. αργοπορημένο check out), η κάρτα κλειδιού πρέπει να επιστρέψει στην υποδοχή για τον προγραμματισμό της και για επανενεργοποίηση. Η ηλεκτρονική κάρτα κλειδί ενεργοποιεί επίσης το ηλεκτρικό ρεύμα μέσα στο δωμάτιό σας. Σε περίπτωση που χρειάζεστε επιπλέον κάρτες για άλλα μέλη που διαμένουν στο δωμάτιο, παρακαλείστε να απευθυνθείτε στην υποδοχή (9).

Προσοχή: Παρακαλείστε πάντα να μεταφέρετε την κάρτα μαζί σας. Παρακαλώ, επιστρέψτε την κάρτα στην υποδοχή κατά την αναχώρηση, για λόγους ασφαλείας.

## **ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ**

Δυστυχώς, τα αγαπημένα σας κατοικίδια δεν μπορούν να σας συνοδεύσουν στο ξενοδοχείο μας.

## **ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

Κατά την άφιξή σας θα σας δοθεί μια κάρτα κλειδί η οποία εκτός από το να σας είναι το προσωπικό κλειδί σας, χρησιμοποιείται επίσης ως χρεωστική κάρτα για όλα τα ξενοδοχειακά τμήματα.

Προσοχή: Σας παρακαλώ να το μεταφέρετε πάντοτε μαζί εσάς, γιατί δεν μπορεί να γίνει καμία χρέωση χωρίς αυτό. Μπορείτε να διευθετήσετε το λογαριασμό σας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, τη στιγμή που θα θέλατε να τον τακτοποιήσετε. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να γίνει καθημερινά, κάθε δεύτερη ημέρα ή στο τέλος της διαμονής σας μαζί μας.

## **ΜΑΞΙΛΑΡΙΑ & ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ**

Υπάρχουν άνετα, ορθοπεδικά μαξιλάρια καθώς και ένα επάνω στρώμα latex στο κρεβάτι σας για ένα μοναδικό, ξεκούραστο ύπνο. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι ο αριθμός των μαξιλαριών είναι ανεπαρκής ή αν θέλετε περισσότερες παροχές στο δωμάτιο σας όπως (π.χ. σαμπουάν, σαπούνι, κ.λπ.) επικοινωνήστε με την υποδοχή (9).

## **ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ / ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΑΝΤΕ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ**

Υπάρχει μία κάρτα διπλής όψεως στην ντουλάπα του δωματίου σας. Όταν θέλετε το δωμάτιο σας να καθαριστεί, παρακαλώ κρεμάστε την κάρτα στην εξωτερική λαβή της πόρτας σας, δείχνοντας την πλευρά "κάντε το δωμάτιό μου". Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην σας ενοχλήσουμε, σας προτείνουμε να κρεμάσετε την κάρτα από την πλευρά που δείχνει "μην ενοχλείτε".

## **ΜΗΝΥΜΑΤΑ**

Σε περίπτωση απουσίας σας, η υποδοχή μας θα σημειώσει τα μηνύματά σας και θα σας τα παραδώσει σύντομα καθώς επικοινωνείτε με τη ρεσεψιόν. Σε περίπτωση που δεν ζητάτε τα μηνύματά σας μέχρι τις 20.00 κάθε μέρα, το προσωπικό του ξενοδοχείου θα σας τα παραδώσει στο δωμάτιό σας.

## **ΝΕΡΟ**

Η ποιότητα του νερού στο ξενοδοχείο μας παρακολουθείται και ελέγχεται καθημερινά. Παρόλα αυτά, είναι προτιμότερο να χρησιμοποιείτε τα εμφιαλωμένα μπουκάλια σας για το πόσιμο νερό, τα οποία ανανεώνονται καθημερινά.

## **ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ & ΟΜΠΡΕΛΕΣ**

Πολλές ξαπλώστρες, κρεβάτια και ομπρέλες διατίθενται σε όλους τους χώρους της πισίνας καθώς και στην παραλία, χωρίς χρέωση.

Προσοχή: Δεν επιτρέπονται κρατήσεις για ξαπλώστρες, κρεβάτια και ομπρέλες.

Προσοχή: Θα αφαιρεθούν οι πετσέτες ή τα προσωπικά αντικείμενα που παραμένουν χωρίς επίβλεψη σε ξαπλώστρες ή κρεβάτια από το προσωπικό του ξενοδοχείου, για λόγους ασφαλείας.

## **ΠΑΡΑΛΙΑ**

Η παραλία, ακριβώς μπροστά από το ξενοδοχείο, είναι μια υπέροχη αμμώδης παραλία, ανοιχτή στο Κρητικό Πέλαγος, που επηρεάζεται από το βόρειο αεράκι και η οποία είναι γνωστή για τα ρηγά νερά της. Πλήρως οργανωμένη, προσφέρει μια ποικιλία από παροχές για όλους όσους απολαμβάνουν τα κρυστάλλινα νερά και τις χρυσαφένιες αμμουδιές. Οι εγκαταστάσεις για ηλιοθεραπεία είναι δωρεάν μόνο για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου. Οι πετσέτες παραλίας μπορούν να ανακτηθούν από το δωμάτιό σας.

## **ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΙΣΙΝΑΣ & ΠΑΡΑΛΙΑΣ**

Στο δωμάτιό σας υπάρχουν χρωματιστές πετσέτες πισίνας / παραλίας για προσωπική σας χρήση. Εάν θέλετε να ανανεώσετε τις πετσέτες παραλίας, παρακαλούμε να τις ανταλλάξετε με νέες πετσέτες στην υποδοχή του Spa Bathhouse, καθημερινά, από τις 09:00 έως τις 12:00. Παρακαλείστε να μην χρησιμοποιείτε μπουρνούζια και πετσέτες μάνιου στην παραλία ή στις πισίνες.

## **ΠΙΣΙΝΑ**

Απολαύστε τις 4 κοινόχρηστες πισίνες μας. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στη μεγάλη κεντρική πισίνα και το υπαίθριο υδρομασάζ 12 θέσεων ή την ηρεμία γύρω από την πισίνα Relaxing ή την πισίνα Infinity με την εκπληκτική θέα στη θάλασσα ή την ησυχία στην εσωτερική πισίνα του Bathhouse SPA. Ξαπλώστε σε μία ξαπλώστρα, κάτω από τον ήλιο γύρω από την πισίνα, πίνοντας ένα δροσιστικό κοκτέιλ και γεμίστε τις μπαταρίες σας με την θετική ενέργεια που περιβάλλει το ξενοδοχείο. Οτιδήποτε, Οπουδήποτε, Οποτεδήποτε.

Προσοχή: Μην κολυμπάτε κατά τη διάρκεια της νύχτας και μετά από κατανάλωση φαγητού ή ποτού. Ώρες λειτουργίας: 09:00 - 19:00

## **ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

Το ξενοδοχείο δέχεται VISA, AMERICAN EXPRESS και MASTERCARD.

## **ΠΡΩΙΜΟ ΠΡΩΙΝΟ & ΚΛΗΣΗ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ**

Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (dial 9), για να προγραμματίσετε αυτήν την πρόσθετη υπηρεσία, σε περίπτωση που επιθυμείτε να έχετε μια κλήση αφύπνισης. Αν θέλετε να παραγγείλετε ένα πρόγευμα, παρακαλείσθε να ενημερώσετε την υποδοχή 1 ημέρα πριν και έως τις 20:00.

## **ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ & ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**

Σε περίπτωση τραυματισμού, η υποδοχή μας θα σας βοηθήσει με το ιατρικό κιτ πρώτων βοηθειών. Επιπλέον, υπάρχουν φαρμακεία κοντά στο ξενοδοχείο μας σε περίπτωση που χρειάζεστε συμβουλές ή φάρμακα, τα οποία θα παραγγείλουμε για εσάς. Εάν χρειάζεστε βοήθεια κατά τις ώρες όταν τα φαρμακεία είναι κλειστά, το προσωπικό μας θα χαρεί να σας βοηθήσει στην εξεύρεση μιας υπηρεσίας. Σε περίπτωση σοβαρής κατάστασης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Θα επικοινωνήσουν αμέσως με ένα γιατρό και θα τον στείλουν στο δωμάτιό σας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (9).

## **ΡΕΣΕΨΙΟΝ**

Η ρεσεψιόν είναι στη διάθεσή σας και λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα. Αν θέλετε να απευθυνθείτε στην υποδοχή μέσω τηλεφώνου, καλέστε (9).

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Μπροστά από την υποδοχή υπάρχει περιορισμένος χώρος στάθμευσης. Για τη διευκόλυνσή σας, μπορείτε επίσης να σταθμεύσετε το αυτοκίνητο σας κατά μήκος του παραλιακού δρόμου μπροστά από το ξενοδοχείο, χωρίς .

## **ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ**

Κατά τη διάρκεια της ημέρας, μπορείτε να ανταλλάξετε ξένα νομίσματα με € στη ρεσεψιόν (9).

## **ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ**

Οι δύο συνεδριακές αίθουσες προσφέρουν όλες τις εγκαταστάσεις για να εξασφαλίσουν ένα εξαιρετικό γεγονός. Ευρύχωροι χώροι για συναντήσεις έως 220 ατόμων και πλήρως εξοπλισμένοι με οπτικοακουστικά μέσα. Εξειδικευμένο προσωπικό στην διάθεσή σας.

## **ΤΑΞΙ**

Το προσωπικό της ρεσεψιόν μπορεί να οργανώσει απευθείας μία κλήση για ταξί ή να κλείσει ραντεβού με το σταθμό ταξί, την ώρα και την ημερομηνία που το επιθυμείτε. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (9).

## **TAXYΔΡΟΜΕΙΟ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / ΚΑΡΤΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑ COURIER**

Μπορείτε να βρείτε γραμματόσημα στο TheShop. Το προσωπικό της υποδοχής θα αποστείλει τα γράμματα και τις κάρτες σας. Επιπλέον, το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με διάφορα γραφεία ταχυμεταφορών. Σε περίπτωση που θέλετε να στείλετε μία επιστολή ή ένα δέμα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (9).

## **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ & VOICE MAIL**

Η τηλεφωνική σας συσκευή στο δωμάτιο παραμένει κλειδωμένη για λόγους ασφαλείας. Εάν επιθυμείτε να ανοίξει η γραμμή σας για καλέσετε έξω από το ξενοδοχείο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (9). Στη τηλεφωνική συσκευή σας υπάρχουν οδηγίες για τη χρήση του τηλεφώνου σας, 9 είναι για την υποδοχή. Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφόρηση παρακαλείστε να απευθυνθείτε στην ρεσεψιόν που λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα. Σε περίπτωση απουσίας σας, φωνητικό ταχυδρομείο ενεργοποιείται αυτόματα. Εάν έχετε μηνύματα, ανάβει ένα κόκκινο φως και πατώντας το κουμπί μπορεί να τα ακούσετε κατά την επιστροφή σας. Διαφορετικά, θα σας βοηθήσουμε κρατώντας τα μηνύματά σας και θα σας ενημερώσουμε κατά την επιστροφή σας.

## **THE BATHHOUSE (SPA)**

Το The Bathhouse (Spa), πλήρως εξοπλισμένο και στελεχωμένο από άρτια καταρτισμένο προσωπικό, διαθέτει εσωτερική πισίνα, ατμόλουτρο, εσωτερικό τζακούζι, σάουνα, αρκετές αίθουσες περιποιήσεων και προϊόντα περιποίησης προς διάθεση. Ένα ευρύ φάσμα εξαιρετικών ποιοτικών θεραπειών, από τα μασάζ σώματος μέχρι τις υπηρεσίες ομορφιάς προσώπου και πολλά άλλα, είναι στη διάθεσή σας. Εάν εξατομικευμένες θεραπείες, το προσωπικό μας θα σας προσφέρει τις εναλλακτικές δυνατότητες που αφορούν για την παροχή μίας εξατομικευμένης θεραπείας. Για περισσότερες πληροφορίες και ραντεβού παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή του ξενοδοχείου (9) ή τη ρεσεψιόν του spa.

## **THE KITCHEN**

Το κεντρικό εστιατόριο The Kitchen, που βρίσκεται στο κεντρικό κτήριο, συνδυάζει το σύγχρονο ντιζάιν με καινοτόμους μπουφέςδες που ενσωματώνουν τις καλύτερες κρητικές και διεθνείς γεύσεις, δημιουργώντας έντονα ξεχωριστά γεύσεις. Οι κουζίνες μας επιδεικνύουν τον ενθουσιασμό δημιουργικής κουζίνας στο τραπέζι σας χαραγμένο από την αύρα της θάλασσας. Θα βυθιστείτε σε ένα μαγειρικό ταξίδι διαφορετικών πιάτων με νέες γεύσεις.

## **THE TAVERNA**

Με ιστορία 2.500 χρόνων η παραδοσιακή ελληνική ταβέρνα, μια φωλιά για φαγητό και διασκέδαση, παραμένει και κατέχει μια ξεχωριστή θέση στις καρδιές των Ελλήνων σε όλο τον κόσμο. Η Ταβέρνα, πιστή στις ελληνικές παραδόσεις, συνδυάζει κομψά μια πρωτοποριακή βεράντα Zen lounge σε ασπρόμαυρες αποχρώσεις και πέτρα κάτω από μια ξύλινη πέργκολα με ξεχωριστές ελληνικές απολαύσεις σε φαγητό και γλυκά. Αφήστε τις αισθήσεις σας να σας καθοδηγήσουν μέσω του ελληνικού τρόπου φαγητού.



## **THE SHOP**

Φουσκωτά και αξεσουάρ, μεγάλη ποικιλία τσαντών και ενδυμάτων, κρητικά προϊόντα προσώπου και σώματος, τσιγάρα, εφημερίδες, κ.λπ. μπορείτε να βρείτε στο The Shop.

## **THE STONE**

Γεύμα καθ' όλη την διάρκεια της ημέρας, δίπλα στην κεντρική πισίνα, μπορείτε να χαλαρώσετε στις ξαπλώστρες και να σας εξυπηρετήσουμε. Κατά τη διάρκεια της ημέρας ή αργά το απόγευμα, είστε θερμά προσκεκλημένοι στη φρέσκια κουζίνα του Chef, μια φαντασία της παραδοσιακής και σύγχρονης κουζίνας σε ένα απλό και συνάμα κομψό περιβάλλον. Γευστικό φαγητό και πολύχρωμα κοκτέιλ στο The Stone θα γοητεύσουν την καρδιά σας και θα χαϊδεύσουν την ψυχή σου.

## **THE THOLOS BAR**

Η Θόλος, η ελληνική λέξη για έναν θόλο, είναι μια όαση στυλ όπου όμορφοι άνθρωποι θα γευτούν από μια μεγάλη ποικιλία κοκτέιλ. Παρακολουθήστε τα αστέρια από τη βεράντα, δίπλα στην κεντρική πισίνα ή απολαύστε τη ζωντανή μουσική, τη χαλαρωτική αύρα της θάλασσας, τη γαλήνια ατμόσφαιρα. Αφήστε το πνεύμα να σας μετακινήσει. Ελάτε να δείτε, να σας δουν και να νιώσετε υπέροχα.

## **THE VERANDA**

Στο λόμπι, ένα ασπρόμαυρο δραματικό πορτρέτο του Αριστοτέλη Ωνάση και της Μαρίας Κάλλας προκαλεί το πνεύμα από τις λαμπρές ιστορίες της δεκαετίας του 60, προσθέτοντας μια σύγχρονη και ρετρό στροφή. Ένας μεγάλος βελούδινος καναπές, τραπέζια και κορμούς, η βιβλιοθήκη δημιουργεί την τέλεια ζεστή κρεβατοκάμαρα για χαλάρωση. Απολαύστε ένα δροσιστικό ποτό ή απολαύστε 1 από τα Ιταλικά πιάτα μεσημεριανού γεύματος, με βάση τις έννοιες της υγιεινής, της ομορφιάς και της φρεσκάδας. Δοκιμάστε διαφορετικές γεύσεις χρησιμοποιώντας όλες τις αισθήσεις σας.

## **THE YACHTING**

Το Yachting, ένα υπαίθριο σκηνικό που καλύπτεται από τέντα, σκαρφαλωμένο πάνω από την θάλασσα από τον παραλιακό δρόμο, είναι γνωστό για να είναι το πιο cool σημείο, με υπέροχη θέα στο Αιγαίο. Από νωρίς το βράδυ, δοκιμάστε τα υπέροχα κοκτέιλ και απολαύστε με χαλαρή διάθεση την καλύτερη θερινή μουσική που έχει επιλέξει ο DJ μας!

## **ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ / ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με τηλεοράσεις LCD 32 ιντσών, που σας επιτρέπουν να παρακολουθείτε δορυφορικά κανάλια, καθώς και να ακούτε πολλούς ραδιοφωνικούς σταθμούς.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Εάν βιάζεστε, σας προσφέρουμε το την υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε περίπτωση που η υποδοχή έχει ήδη ελέγξει και αποδεχθεί την πιστωτική σας κάρτα. Παρακαλώ σημειώστε ότι ο τελικός λογαριασμός θα χρεωθεί στη συγκεκριμένη πιστωτική κάρτα, χωρίς την προσωπική σας παρουσία. Παρακαλώ συμπληρώστε την φόρμα γρήγορης αναχώρησης που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ (TURNDOWN)**

Το ξενοδοχείο μας διαθέτει υπηρεσία turndown, ένα φρεσκάρισμα του δωματίου και ένα γλυκό δωράκι για καληνύχτα προσφέρεται σε όλους του πελάτες μας.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ**

Ένα εξειδικευμένο μενού με νοστιμιές και αναψυκτικά μπορείτε να βρείτε στη σελίδα 13-17. Για παραγγελία, παρακαλώ καλέστε 408.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΔΗΓΟΥ / ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

Όσοι από τους πελάτες μας επισκέπτονται το ξενοδοχείο με δικό τους ή μεταχειρισμένο μέσο μπορούν να το αφήνουν στην είσοδο του ξενοδοχείου και το προσωπικό μας θα το οδηγήσει στον χώρο του parking.

Γι' αυτούς που επιθυμούν μεταφορά από λιμάνι / αεροδρόμιο / σταθμό λεωφορείων μπορούν να απευθύνονται στην υποδοχή του ξενοδοχείου για τον προγραμματισμό της μεταφοράς τους.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΥΣΙΜΑΤΟΣ**

Το ξενοδοχείο μας σας προσφέρει βοήθεια στέλνοντας τα ρούχα σας σε υπηρεσία στεγνού καθαρισμού (εξωτερικός συνεργάτης). Στο δωμάτιό σας, μπορείτε να βρείτε ένα εξειδικευμένο έντυπο που πρέπει να συμπληρωθεί καθώς και σακούλες για τα προς πλύσιμο ρούχα. Προσοχή: Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχονται από εξωτερικούς συνεργάτες, π.χ. Υπηρεσία πλυσίματος.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΑΓΗΤΟΥ ΣΕ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ**

Το ξενοδοχείο σας προσφέρει την δυνατότητα παροχής φαγητού σε πακέτου στην περίπτωση σε περίπτωση καθυστερημένης άφιξης ή καθυστερημένης επιστροφής από εκδρομή. Παρακαλώ ενημερώστε την υποδοχή (9) τουλάχιστον 1 ημέρα νωρίτερα.

## **ΦΑΓΗΤΟ & ΠΟΤΟ**

Ξεκινήστε τη μέρα σας δοκιμάζοντας το πρωινό μας στο κεντρικό εστιατόριο The Kitchen. Καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας μπορείτε να απολαύσετε ένα γευστικό γεύμα ή ένα δροσιστικό κοκτέιλ δίπλα στην πισίνα στο The Stone & The Veranda Ελληνικά παραδοσιακά και νόστιμα δείπνα στο The Taverna, ή ποτά στην παραλία στο Yachting, ενώ το Tholos και τα μπαρ της βεράντας σας προσκαλούν για νόστιμα κοκτέιλ. Μην διστάσετε να μας ενημερώσετε για τυχόν προτιμήσεις τροφίμων που μπορεί να έχετε, για να προετοιμάσουμε τα γεύματά σας με τρόπο που ταιριάζει ακριβώς στη διατροφή σας. Τα γεύματα ή τα δείπνα που χάσατε, για οποιονδήποτε λόγο, δεν μπορούν να αντικατασταθούν.

## **ΧΑΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**

Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη φροντίδα ή / και την προστασία των προσωπικών αντικειμένων που απομένουν χωρίς επιτήρηση στους χώρους του ξενοδοχείου και για απώλεια, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της κλοπής ή κακόβουλης ενέργειας, τέτοιων αντικειμένων.

Σε περίπτωση χαμένων αντικειμένων σε δωμάτια, το ξενοδοχείο δέχεται ευθύνη μόνο για συνθήκες σύμφωνα με την ασφάλιση του ξενοδοχείου, π.χ. ορατά αποδεικτικά στοιχεία εισόδου στο δωμάτιο κ.λπ.

## **ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ**

Κάθε δωμάτιο διαθέτει προσωπικό χρηματοκιβώτιο. Το χρηματοκιβώτιο είναι μια εγκατάσταση που παρέχεται από το ξενοδοχείο μας σε όλους τους επισκέπτες για να κρατήσει τα τιμαλφή και τα σημαντικά έγγραφα σας σε ασφάλεια κατά τη διάρκεια της διαμονής σας στο ξενοδοχείο. Το χρηματοκιβώτιο διατίθεται είναι δωρεάν. Ειδικές κατευθυντήριες γραμμές προγραμματισμού που επιτρέπουν τη χρήση του βρίσκονται στο

χρηματοκιβώτιο. Εάν, ωστόσο, αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα κατά τη χρήση του, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή (9).

## **ΨΥΓΕΙΟ**

Κάθε δωμάτιο διαθέτει ψυγείο για προσωπική σας χρήση.

## **ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ**

Η ώρα άφιξής σας ορίζεται στις 14.00. Σε περίπτωση που φτάσετε νωρίτερα και υπάρχει ένα δωμάτιο στη διάθεσή μας, το προσωπικό μας θα χαρεί να σας βοηθήσει. Διαφορετικά, μπορείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές στην αποθήκη μας και θα σας τις παραδώσουμε στο δωμάτιό σας όταν κάνετε check in.

## **ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Μπορείτε να μείνετε στο δωμάτιό σας μέχρι τις 12.00 (μεσημέρι) την ημέρα της αναχώρησης σας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να αναβάλλετε την ώρα της αναχώρησής σας ή να περάσετε άλλη μία ημέρα στο ξενοδοχείο μας, απευθυνθείτε στο υποδοχή (9). Εάν κάνετε check-out πέρα από τον καθορισμένο χρόνο, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς περαιτέρω ειδοποίησης, να σας χρεώσει μία επιπλέον (1) διανυκτέρευση με την ισχύουσα τιμή δωματίου ή να αφαιρέσει τα αντικείμενά σας στην αποθήκη αποσκευών.

## **ΔΩΜΑΤΙΑ & ΣΟΥΙΤΕΣ**

### **CASUALROOM**

Μοντέρνα επίπλωση, επιμελημένα φωτιστικά και υφάσματα, αρμονικά ισορροπημένο στυλ και άνεση. Τα Casual Rooms βρίσκονται σε όλο το ξενοδοχείο, έχουν θέα στο κήπο / πόλη και μπορούν να φιλοξενήσουν μέχρι τρία άτομα (3ο άτομο κοιμάται σε καναπέ-κρεβάτι).

### **COOLROOM**

Κομψή σχεδίαση με μια χρωματική παλέτα ουδέτερων και μπεζ χρωμάτων, πλούσιων υλικών και προσεκτικά επιμελημένης επίπλωσης. Αυτά τα κομψά διακοσμημένα δωμάτια βρίσκονται είτε στο I ή II ξενοδοχείο κύρια κτίρια και παρέχουν διαμονή μέχρι τρία άτομα (το 3ο άτομο κοιμάται σε καναπέ-κρεβάτι). Τα CoolRooms διαθέτουν επιπλωμένο μπαλκόνι ή βεράντα και προσφέρουν εκπληκτική θέα στη θάλασσα.

### **CASUALJUNIOR ROOM**

Αποτελούμενο από ένα υπνοδωμάτιο και ένα ξεχωριστό καθιστικό, το CasualJuniorRoom μπορεί να φιλοξενήσει μέχρι τρία άτομα. Το καθιστικό διαθέτει επιπλέον δορυφορική τηλεόραση LCD 21 " και κλιματισμό.

### **POOLCOOLJUNIORROOM**

Τα PoolCoolJuniorRooms, διαθέτουν ένα υπνοδωμάτιο και ένα ξεχωριστό σαλόνι με θέα στη θάλασσα με επιπλέον τηλεόραση LCD 21 ιντσών και κλιματισμό. Κάθε δύο από αυτά τα κομψά σχεδιασμένα δωμάτια μοιράζονται από μια πισίνα γλυκού νερού. Προσφέρουν επίσης επιπλωμένες βεράντες με ξαπλώστρες και ομπρέλες. Η μέγιστη χωρητικότητα είναι τρία άτομα.

### **XLROOM**

Αυτά τα ευρύχωρα και κομψά δωμάτια έχουν σχεδιαστεί για να εμπνέουν, με μπανιέρες υδρομασάζ στο δωμάτιο, γυάλινα μπάνια με ντους βροχής, king-size κρεβάτι με κουβούκλιο και επιπλωμένες βεράντες. Υπέροχη θέα στη θάλασσα και χαλαρωτικό αεράκι χαλαρώνουν τις αισθήσεις.

### **SOLEROOM**

Τα μοντέρνα έπιπλα, ο φωτισμός και τα υφάσματα συνδυάζουν αρμονικά το στυλ και την άνεση.

### **CASUAL SWIM UP ROOM**

Αυτά τα Swim-Up δωμάτια, διαθέτουν χαλαρωτική πισίνα, επωφελούνται από μια μεγάλη βεράντα με εξωτερική επίπλωση, ξαπλώστρες και ομπρέλες.

### **SWIM-UP MAISONETTE**

Η διώροφη μεζονέτα διαθέτει στον επάνω όροφο υπνοδωμάτιο με king size κρεβάτι και μπαλκόνι και ένα ανοιχτό μπάνιο με μπανιέρα υδρομασάζ. Το χαμηλότερο επίπεδο διαθέτει καθιστικό και ένα επιπλέον μπάνιο με ντους βροχής. Το καθιστικό είναι ευρύχωρο και οι γυάλινες πόρτες ανοίγουν μπροστά σε μία πισίνα χαλάρωσης 200μ<sup>2</sup> και σε βεράντα με έπιπλα εξωτερικού χώρου και ξαπλώστρες, ένα ιδανικό μέρος για να χαλαρώσετε κάτω από τον ήλιο.

## **POOLCOOLROOM**

Κάθε δύο από αυτά τα κομψά σχεδιασμένα δωμάτια μοιράζονται μια πισίνα γλυκού νερού με τζακούζι. Προσφέρουν ανοιχτό χώρο μπάνιου με θέα στη θάλασσα με μπανιέρες υδρομασάζ, king size κρεβάτια με κουβούκλιο και επιπλωμένες βεράντες με ξαπλώστρες και ομπρέλες. Η μέγιστη χωρητικότητα είναι δύο άτομα.

## **COOL SUITE**

Με θέα στη θάλασσα, αυτή η όμορφα διακοσμημένη σουίτα διαθέτει υπνοδωμάτιο με king size κρεβάτι, ένα ξεχωριστό άνετο σαλόνι εξοπλισμένο με υπέροχη επίπλωση, δορυφορική τηλεόραση LCD 32 " και ένα DVD & CD player. Διαθέτουν επίσης ένα ξύλινο δάπεδο, μια άνετη μικρή κουζίνα, ένα μπάνιο με υδρομασάζ, μπανιέρα και ένα επιπλέον μπάνιο με ντους βροχής. Ένα μπαλκόνι με εκπληκτική θέα στη θάλασσα και έπιπλα εξωτερικού χώρου περιλαμβάνεται σε κάθε σουίτα.

## **COOL JUNIOR SUITE**

Διακοσμημένα με μια σύγχρονη αίσθηση στυλ και άνεση, αυτές οι σουίτες διαθέτουν ένα ανοιχτό υπνοδωμάτιο με king size, κρεβάτι με κουβούκλιο, ντουλάπα με καμπίνα και ένα καθιστικό με μία δορυφορική τηλεόραση LCD 32 " και συσκευή αναπαραγωγής DVD και CD. Μπαλκόνι με εκπληκτική θέα στη θάλασσα και υπαίθρια έπιπλα περιλαμβάνονται σε κάθε μία από αυτές τις σουίτες.

## **POOL SUITE**

Αυτές οι σουίτες είναι ειδικά σχεδιασμένες για να ταιριάζουν στις ανάγκες του απαιτητικού επαγγελματία ταξιδιώτη ή του ταξιδιώτη αναψυχής. Κάθε μία από τις τρεις πολυτελείς σουίτες διαθέτει ιδιωτική πισίνα γλυκού νερού με υδρομασάζ, μεγάλη βεράντα και χώρο γρασίδι με έπιπλα εξωτερικού χώρου - ένα τέλειο σημείο για να απολαύσετε ρομαντικές στιγμές, ηλιοβασιλέματα ή ευχάριστο δείπνο. Οι σουίτες των 45μ<sup>2</sup> διαθέτουν ξύλινα δάπεδα, υπνοδωμάτια με king size κρεβάτια με θόλους, ανοιχτό χώρο μπάνιου με μπανιέρα υδρομασάζ και ξεχωριστά καθιστικά με καναπέδες-κρεβάτια και επιπλέον μπάνια με βροχή ντους. Η μέγιστη χωρητικότητα είναι δύο άτομα.

## **COOL SWIM UP ROOM**

Αυτά τα 4 κομψά διακοσμημένα δωμάτια φιλοξενουμένων βρίσκονται στο κεντρικό κτήριο και μοιράζονται πισίνες ενώ έχουν θέα στη θάλασσα. Κάθε δωμάτιο διαθέτει κλειστό μπάνιο με μπανιέρα, king size κρεβάτι, μπαλκόνι με πλευρική θέα στη θάλασσα και επιπλωμένη βεράντα με θέα στη θάλασσα, με ομπρέλα & εξωτερική επίπλωση για να απολαύσετε την κοινόχρηστη πισίνα. Η πισίνα Swim-Up μοιράζεται μεταξύ 2 δωματίων. Η μέγιστη χωρητικότητα είναι δύο άτομα.

## **COOL ROOM WITH PRIVATE POOL**

Αυτό το δωμάτιο Swim-Up βρίσκεται στο κεντρικό κτήριο και προσφέρει ιδιωτική πισίνα με θέα στη θάλασσα. Αυτό το δωμάτιο διαθέτει ιδιωτική βεράντα με πισίνα Swim-Up, που περιλαμβάνει μια εσωτερική πισίνα και μια ομπρέλα & εξωτερικά έπιπλα για να απολαύσετε την ιδιωτική σας πισίνα. Το δωμάτιο διαθέτει κλειστό μπάνιο με μπανιέρα, ένα king-size κρεβάτι, μπαλκόνι με πλευρική θέα στη θάλασσα και επιπλωμένη βεράντα με θέα στη θάλασσα. Μέγιστη δυνατότητα διαμονής έως 2 άτομα.

## **ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ :**

Ιδιωτικό μπάνιο, 24ωρο κεντρικό κλιματισμό (ψυχρή θέρμανση), απευθείας τηλεφωνική γραμμή με φωνητικό ταχυδρομείο, ψυγείο, χρηματοκιβώτιο, δορυφορική τηλεόραση 32"LCD, wifi & ενσύρματο internet, φυσικό latex άνω στρώμα, παντόφλες, στεγνωτήρα μαλλιών, πετσέτες παραλίας / πισίνας, ηχομονωτικά παράθυρα, τσάι και καφές (αναπλήρωση καθημερινά), μπουκάλι νερό (αναπλήρωση καθημερινά), μπαλκόνι ή βεράντα, θέα κήπο ή πόλη και θέα στη θάλασσα.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Στο ξενοδοχείο The Island φροντίζουμε για το πλανήτη μας, όπως φροντίζουμε και για τους επισκέπτες μας – με μεγάλη φροντίδα. Μαζί με τη δέσμευσή μας να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία για το περιβάλλον και την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, την εργασιακή νομοθεσία, προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις.

### Στρατηγική βιωσιμότητας

- Οι πελάτες μας – Προσπαθούμε αδιάκοπα να υπερβούμε τις προσδοκίες των επισκεπτών μας παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες σε ένα σύγχρονο, καθαρό και ζεστό περιβάλλον
- Η ομάδα μας – Οι άνθρωποι μας είναι το κλειδί για μας. Ως εκ τούτου, αντιμετωπίζουμε το προσωπικό μας δίκαια και με σεβασμό, εκτιμώντας την ποικιλομορφία τους. Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε έναν εργασιακό χώρο που να κάνει τους ανθρώπους να θέλουν να ενταχθούν, να παραμείνουν και να εργαστούν στο μέγιστο δυναμικό τους. Η ασφάλεια και η ευημερία των ανθρώπων μας είναι προτεραιότητα μας.
- Το περιβάλλον μας – Προσπαθούμε να προστατεύσουμε το περιβάλλον με την καλύτερη κατανόηση, μέτρηση και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, εξισορροπώντας παράλληλα και την ανάπτυξη της λειτουργίας μας.
- Η κοινότητα μας – Αναγνωρίζουμε το περιβάλλον, τις κοινωνικές και οικονομικές ανάγκες των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε και προσπαθούμε να είμαστε ένας καλός γείτονας.

### Τα βήματα που έγιναν για την εκτέλεση της στρατηγικής βιωσιμότητας The Island Hotel περιλαμβάνουν:

- Ανακύκλωση χαρτιού, γυαλιού, πλαστικού, μπαταριών, λαμπτήρων φθορισμού και μακράς διάρκειας ζωής, δοχείων και κασετών.
- Μείωση της χρήσης βλαβερών χημικών καθαριστικών και αντικατάσταση αυτών με φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα, όπου είναι δυνατόν.
- Ενθάρρυνση των επισκεπτών μας να εξερευνήσουν τα τοπικά αξιοθέατα με τα μέσα μαζικής μεταφοράς ή με τα πόδια, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με περιπάτους και δρομολόγια λεωφορείων στην υποδοχή.
- Χρήση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας σε δημόσιους χώρους, χρήση αυτόματων συστημάτων φωτισμού και χρήση κεντρικών ηλιακών συστημάτων θέρμανσης νερού.
- Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας φυσικού αερίου, ηλεκτρικού ρεύματος και νερού.
- Χρήση βιολογικών προϊόντων, εποχιακών λαχανικών και τοπικών προϊόντων.
- Χρήση τοπικών προμηθευτών όπου είναι δυνατόν και απασχόληση τοπικού προσωπικού
- Συμμετοχή σε έργα της τοπικής κοινότητας.
- Παροχή ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει την ατομική ανάπτυξη, την ομαδική εργασία, τη θετική ισορροπία εργασίας-ζωής και την ικανοποίηση από την εργασία.

- Περιβαλλοντική πολιτική για τους επισκέπτες μας

**Θα θέλαμε να προσελκύσουμε τη βοήθεια των φιλοξενουμένων μας για την επίτευξη των στόχων μας ζητώντας τους:**

- Πάρτε την κάρτα σας μαζί σας όταν φεύγετε από το δωμάτιο, γεγονός που θα μειώσει τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας.
- Πολιτική για πετσέτες και σεντόνια. Η πολιτική μας είναι να εξασφαλίσουμε ότι οι επισκέπτες έχουν άνετη διαμονή. Επομένως, τα σεντόνια αλλάζονται κάθε τρίτη ημέρα και οι πετσέτες αλλάζουν, όταν αφήνονται στη μπανιέρα.

Το ξενοδοχείο The Island είναι αφιερωμένο στην εξισορρόπηση της δέσμευσής μας για την Περιβαλλοντική Πολιτική μας χωρίς να θέτουμε συμβιβασμούς στην άνεση, τα πρότυπα και την απόλαυση των φιλοξενουμένων μας.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία σας στις προσπάθειές μας να βοηθήσουμε στην προστασία του πλανήτη μας!